

I PROTAGONISTI

BONO
TECHNOLOGY IN MOTION

**MEMBER OF
ONE**

TKN



N20140



N25760



N50350



N50420

format
professional quality

N05100



N05005

N25354



N35005



N35814



N89356



Si chiama Pietro... ma non torna indietro!

I prodotti TKN e Format sono protagonisti della storia di successo raccontata da Nicolò Pasqualin, Tecnico Commerciale presso F.Ili Bono S.p.A. di Vicenza

L'esigenza del cliente

“Il nostro cliente - racconta Nicolò Pasqualin - opera nel settore del packaging ed è specializzato nella produzione di sacchetti di carta. Si tratta di un'azienda che in passato acquistava solo saltuariamente da F.Ili Bono, ma che ha intensificato sensibilmente gli acquisti in risposta alla nostra più assidua presenza”.

L'azienda deve fronteggiare un problema organizzativo interno: quando uno dei suoi 45 manutentori non trova l'utensile di cui ha bisogno, lo prende "in prestito" dal magazzino o da un collega... ma pur chiamandosi Pietro, l'attrezzo raramente torna indietro al suo legittimo proprietario. Ciò causa malumori, rallentamenti nelle operazioni di manutenzione, problemi logistici e un aumento dei costi.

Per superare l'impasse l'azienda decide di acquistare 45 kit di manutenzione uguali fra loro. Ogni kit è composto da un contenitore chiudibile con lucchetto e da tutti gli utensili necessari alla manutenzione, ed è affidato alla responsabilità di un singolo manutentore.

L'azienda indice una gara per l'acquisto dei 45 kit, a cui invita alcuni fornitori fra cui anche F.Ili Bono.

La strategia del distributore

"Mentre i nostri concorrenti hanno incluso nelle loro offerte essenzialmente prodotti a marchio originale - racconta Nicolò Pasqualin -, la proposta di F.Ili Bono si è basata per l'80% su prodotti TKN, private label di CDU, e Format, marchio sviluppato da CDU con E/D/E in esclusiva per il mercato italiano, entrambi brand già noti al cliente".

Dopo la prima tornata l'azienda comunica ai fornitori che il livello di prezzo delle offerte è sostanzialmente pari.

F.Ili Bono non cede alla tentazione di battaglia sui prezzi, ma di giocare la carta della competenza. Coinvolgendo l'azienda nella co-progettazione dei kit, Nicolò Pasqualin e il team di F.Ili Bono analizzano nel dettaglio i fabbisogni del cliente e giungono a discriminare gli utensili a uso intensivo/critico da quelli a uso sporadico. Il risultato dell'analisi consulenziale, condiviso con il cliente, permette a F.Ili Bono di ottimizzare la composizione dell'assortimento e di ritoccarne organicamente il costo, senza agire in modo artificiale sulla leva dello sconto.

Il successo finale

"Il nostro approccio è risultato vincente - racconta soddisfatto Nicolò Pasqualin. Entro i termini stabiliti abbiamo consegnato i 3 bancali con i componenti dei 45 kit, il cliente li ha assemblati e ora sono in uso da parte dei singoli manutentori. Il riscontro è positivo".

Spunti di riflessione

- Competenza, capacità di ascolto e di analisi, approccio consulenziale aiutano il distributore a mettersi al riparo dalla guerra dei prezzi
- Qualità analoga ai corrispondenti prodotti di marca, prezzo competitivo e pronta consegna rendono i prodotti private label TKN e Format potenti alleati del distributore nel suo sforzo di smarcarsi dai concorrenti
- Anche se TKN e Format sono due tipi di marchi distinti (il primo è un private label di CDU, mentre il secondo è sviluppato da CDU con E/D/E in esclusiva per il mercato italiano), il distributore li percepisce entrambi come "nostri marchi di CDU", basilari per costruire offerte differenzianti rispetto alla concorrenza.

I protagonisti della storia: i prodotti TKN e Format

I prodotti TKN

- TKN N20140 Chiave maschio esagonale a T con asta di manovra scorrevole
 - <https://www.cdu.net/CatalogoCDU/Schedaprodotto/tabid/72/Default.aspx?s=68782>
- TKN N25760 Assortimento di inserti con raccordo portainseriti magnetico
 - <https://www.cdu.net/CatalogoCDU/Schedaprodotto/tabid/72/Default.aspx?s=63291>

- TKN N50350 Mazzetta a doppia testa in rame
 - <https://www.cdu.net/CatalogoCDU/Schedaprodotto/tabid/72/Default.aspx?s=64195>
- TKN N50420 Mazzuola con testa in alluminio anodizzato, battenti di materiali diversi intercambiabili
 - <https://www.cdu.net/CatalogoCDU/Schedaprodotto/tabid/72/Default.aspx?s=64217>

I prodotti Format

- Format N05100 Chiave combinata a testa poligonale DIN 3113 ISO 3318
 - <https://www.cdu.net/CatalogoCDU/Schedaprodotto/tabid/72/Default.aspx?s=62280>
- Format N05005 Chiave a forchetta doppia DIN 3110 ISO 3318
 - <https://www.cdu.net/CatalogoCDU/Schedaprodotto/tabid/72/Default.aspx?s=62262>
- Format N25354 Serie di giraviti per viti con intaglio e con impronta a croce Phillips®
 - <https://www.cdu.net/CatalogoCDU/Schedaprodotto/tabid/72/Default.aspx?s=63081>
- Format N35005 Pinze universali a becchi piatti
 - <https://www.cdu.net/CatalogoCDU/Schedaprodotto/tabid/72/Default.aspx?s=63702>
- Format N35814 Pinze regolabili a cerniera chiusa
 - <https://www.cdu.net/CatalogoCDU/Schedaprodotto/tabid/72/Default.aspx?s=63732>
- Format N89356 Lucchetto con corpo in ottone massicci
 - <https://www.cdu.net/CatalogoCDU/Schedaprodotto/tabid/72/Default.aspx?s=64482>

Hashtag

#CDUStorieDiSuccesso #TKN #Format #CDUPrivateLabel #BonoFlli #CentroDistribuzioneUtensili #CDU